

INFORMACJA

PRASOWA

8 LIPCA 2024

**LEXUS ONLINE SERVICE BOOKING. REZERWACJA WIZYTY W SERWISIE W APLIKACJI LEXUS LINK+ LUB ONLINE**

* **Lexus Online Service Booking ułatwia umówienie wizyty w autoryzowanym serwisie marki**
* **Szybki sposób zaplanowania przeglądu lub innej usługi serwisowej**
* **Rezerwacja wymiany opon lub kół oraz ich przechowania**
* **Dostęp online lub poprzez aplikację Lexus Link+**

Dla polskich salonów i serwisów Lexusa priorytetem jest najwyższy poziom obsługi klienta. Zgodnie z zasadami japońskiej gościnności Omotenashi ogromnego znaczenia nabierają nawet najmniejsze detale, które wpływają na komfort osób odwiedzających obiekty marki. Lexus Online Service Booking jest właśnie taką innowacyjną usługą, która ułatwia korzystanie z autoryzowanego serwisu marki. Czas potrzebny na zarezerwowanie wizyty jest skrócony do minimum – umówić termin można z dowolnego miejsca i o dowolnej porze. Lexus Online Service Booking dostępny jest online oraz w aplikacji Lexus Link+.

Usługa działa szybko i nie wymaga zakładania specjalnego konta. Wystarczy podać podstawowe dane kontaktowe oraz najważniejsze informacje dotyczące auta, w tym numer rejestracyjny i przebieg. Następnie należy wybrać serwis, z którego usług chcemy skorzystać, a także dzień i godzinę. System rozpozna auto i zasugeruje zakres prac. Klient może też wymienić koła lub opony i zlecić ich przechowywanie na kolejny sezon.

**Pełna informacja o zakresie prac**

Korzystając z Lexus Online Service Booking, od razu znana jest szczegółowa lista czynności serwisowych, szacunkowy koszt wizyty w serwisie, a także czas trwania przeglądu. Dzięki dostępowi do wolnych terminów w kalendarzach serwisowych klient wybiera najdogodniejszą datę i godzinę. Wizytę potwierdza się klikając w link dostarczony SMS-em lub e-mailem wraz ze szczegółami wybranych usług, a system wyśle też przypomnienie o zarezerwowanej wizycie w serwisie. Korzystając Lexus Online Service Booking właściciel auta z wyprzedzeniem zna zakres prac oraz potencjalne koszty. Zyskuje też pewność, że o jego samochód zadbają najlepiej wyszkoleni mechanicy, a ewentualna wymiana podzespołów odbędzie się z wykorzystaniem wyłącznie oryginalnych części Lexusa.

Online Service Booking to kolejna usługa serwisowa stworzona z myślą o wygodzie klientów. Właściciele Lexusów mogą skorzystać także z opcji Video Service Advisor, dzięki której poprzez aplikację na telefon mogą czuwać nad przebiegiem serwisu swojego samochodu w dowolnym momencie i z dowolnego miejsca, potwierdzić zakres proponowanych prac, czy obejrzeć wszystkie podzespoły, które będą wymagały ingerencji.