

INFORMACJA

PRASOWA

19 MAJA 2023

**NOWE SALONY LEXUSA W BYDGOSZCZY I RZESZOWIE**

* **Salony Lexus Bydgoszcz i Lexus Rzeszów dołączyły do sieci sprzedaży marki**
* **To pierwsze obiekty Lexusa w tych województwach**
* **Lexus ma już 18 salonów sprzedaży w całej Polsce**
* **Wyjątkowa jakość obsługi klienta wyróżnikiem w segmencie premium**

Lexus w 2023 roku kontynuuje rozbudowę sieci salonów i dążenie do osiągnięcia 100-procentowego pokrycia sprzedaży rynku premium w Polsce. W chwili obecnej jest już 18 miejsc, w których klienci marki mogą liczyć na kompleksową obsługę. Na początku 2023 roku liczba stacji Lexusa powiększyła się o dwa nowe obiekty w województwach, w których do tej pory nie była obecna. Otworzony przez Grupę Walder salon Lexus Bydgoszcz to pierwszy punkt marki w kujawsko-pomorskim. Lexus Rzeszów to z kolei pierwszy obiekt na Podkarpaciu.

Nowe salony Lexusa powstały zgodnie z założeniami Lexus Retail Concept, który łączy styl z komfortem i ergonomią. W wystroju wnętrza widoczne są nawiązania do detali stylistycznych samochodów Lexusa, a także charakterystycznych dla japońskiej kultury wzorów. Szczególną wagę przywiązuje się do takich aspektów jak muzyka, zapach, oświetlenie, czy nawet specjalne w tym celu zaprojektowane fotele dla oczekujących klientów.

**Jakość obsługi klienta na najwyższym poziomie**

Priorytetem w sieci dealerskiej Lexusa w Polsce jest najwyższa jakość obsługi klienta. Każdy obiekt funkcjonuje zgodnie z zasadami japońskiej gościnności Omotenashi, by każdy klient czuł się jak gość we własnym domu, a wizyta w salonie japońskiej marki ma być unikalnym doświadczeniem i pierwszym krokiem do spektakularnego świata Lexusa. O to, aby każdy klient został zauważony, serdecznie przywitany i był przez cały czas pod opieką dba Omotenashi Manager.

Za jakość obsługi klienta polska sieć Lexusa jest regularnie nagradzana w kraju i w Europie. W 2020 i 2021 roku polskie salony Lexusa uznano za najlepsze ze wszystkich europejskich punktów marki. Wysoki poziom potwierdzają też niezależne wyróżnienia – już od czterech lat Lexus znajduje się na podium Wielkiego Testu Salonów tygodnika „Auto Świat”. Polskie salony Lexusa niejednokrotnie zdobywały europejską nagrodą KIWAMI (jap. najlepszy), znajdując się wśród 10 topowych salonów w Europie pod kątem jakości obsługi i realizacji wskaźników biznesowych.