

13 LIPCA 2022

## LEXUS WYRÓŻNIŁ NAJLEPSZE SALONY 2022 ROKU W EUROPIE. W GRONIE LAUREATÓW LEXUS WARSZAWA-PUŁAWSKA

- Europejskie salony Lexusa wyróżnione za najwyższy standard obsługi klienta
- 10 laureatów 2022 Kiwami Awards
- Lexus Warszawa-Puławska w gronie najlepszych dilerów marki w Europie
- Uroczysta gala w Madrycie połączona z jazdami nowymi Lexusami RX i RZ

Lexus po raz szósty przyznał nagrody Kiwami (jap. najlepszy) europejskim salonom wyróżniającym się pod względem jakości obsługi klienta oraz realizacji celów biznesowych. Spośród 340 dilerów z 28 rynków wybrano 10 obiektów, które nie tylko funkcjonują zgodnie z zasadami japońskiej gościnności Omotenashi, ale też legitymują się 5-gwiazdkową jakością obsługi. Szczególną uwagę zwrócono na wyzwania ostatnich lat związane z pandemią i zmianą sposobu komunikacji. Priorytetem dla Lexusa jest dać klientom wybór i zagwarantować wygodę, a jednocześnie zapewnić, by kontakt z Lexusem był dla nich unikalnym doświadczeniem zgodnie z koncepcją Lexus Experience.

W gronie 10 najlepszych dilerów Lexusa w Europie jest jeden polski salon – Lexus Warszawa-Puławska. Ponadto wyróżniono trzy obiekty, które zdobywały tę nagrodę w trzech ostatnich latach: Lexus Padova (Włochy), Lexus Sabadell (Hiszpania) i Lexus Tbilisi (Gruzja).

„Marka Lexus stawia sobie za cel, aby wizyta w salonie była wyjątkowym, niezapomnianym przeżyciem, a klient czuł, że jest pod najlepszą możliwą opieką. Konkurs Kiwami potwierdza zaangażowanie Lexusa i wszystkich naszych dilerów w nieustanne doskonalenie obsługi klienta” – powiedział Pascal Ruch, wiceprezydent TME odpowiedzialny za Lexus Europe.

Uroczysta gala Kiwami Awards odbyła się w 3 lipca w Madrycie. W wydarzeniu wzięli udział tegorocznymi laureaci oraz zwycięzcy z dwóch poprzednich lat, którzy wówczas nie mogli odebrać statuetek osobiście. W trakcie weekendowego spotkania dyrektorzy salonów mieli okazję przetestować dwa najnowsze modele marki – Lexusa RZ, czyli pierwszy zbudowany od podstaw samochód elektryczny, oraz piątą generację Lexusa RX. Dodatkowo zaprezentowano im także Lexusa Electrified Sport Concept, który swoją europejską premierę miał tydzień wcześniej podczas Goodwood Festival of Speed.

**Zwycięzcy 2022 Kiwami Awards (kolejność alfabetyczna):**

Francja	Lexus Fréjus
Hiszpania	Lexus Zaragoza
Niemcy	Lexus Osnabrück
Norwegia	Lexus Tromsø
Polska	Lexus Warszawa-Puławska
Region Kaukazu	Lexus Tbilisi
Rosja	Lexus Krasnodar
Ukraina	Lexus Lviv
Wielka Brytania	Lexus Cambridge
Włochy	Lexus Como