

LEXUS SAJTÓKÖZLEMÉNY

2023. február 20.

Csak a szokásos: a Lexus lett a legmegbízhatóbb autómárka az USA-ban

A legendás megbízhatóságáról ismert, az elmúlt három évtizedben rendszerint világszerte az ügyfélelégedettségi, megbízhatósági és minőségi statisztikák élén végző Lexus ezúttal sem okozott csalódást: a környezetbarát japán luxusautómárka a J.D. Power 2023-as amerikai megbízhatósági kutatásán sem talált legyőzőre.

A Lexus az összes márka közül az első helyen végzett megbízhatóság tekintetében 133-as összesített pontszámmal (PP100, azaz 100 autóra jutó probléma), miközben az iparági átlag 186 pont volt a J.D. Power 2023-as amerikai megbízhatósági kutatásán. Az Lexus két modelljét, az NX-et és az RX-et külön is díjazták. Az autógyártók közül a Lexus-t is jegyző Toyota kapta a legtöbb modell kitüntetését, nem kevesebb, mint hatot: a Toyota C-HR, a Highlander, a Sienna és a Tacoma is dicséreteben részesült a két említett Lexus SUV mellett. A 2023-as amerikai autómegbízhatósági kutatás összesen 30.062 tulajdonos visszajelzésén alapul – ezúttal a 2020-as modellévi, azaz három éve használt autókat vették górcső alá a 2022 augusztusától novemberig tartó időszakban.

A J.D. Power

A J.D. Power a fogyasztói kutatások, tanácsadói szolgáltatások, valamint adatelemzések tekintetében piacvezető vállalat. Úttörő a nagy adathalmazok mesterséges intelligencia (MI) alapú és algoritmikus modellezési kutatásában az ügyfélviselkedés megértése céljából. A J.D. Power pontos iparági kutatásokat bocsájt rendelkezésre az ügyfelek márkákkal és termékekkel történő interakciójáról immár több mint 50 éve. A legfőbb iparágak vezető vállalatai hagyatkoznak az ügyfélstratégiájuk kialakítása során a J.D. Power kutatásaira. A J.D. Power székhelye a michigani Troy, de a vállalat további irodákkal rendelkezik Észak-Amerikában, Európában, Ázsiában és a csendes-óceáni területeken.

Sajtókapcsolat