

6. listopadu 2020

## LEXUS OPĚT ZVOLEN NEJSPOLEHLIVĚJŠÍ ZNAČKOU

V průzkumu nizozemské asociace spotřebitelů Consumentenbond za rok 2020 obsadil Lexus nejvyšší příčku a byl tak označen za nejspolehlivější značku automobilů v zemi. V letošním průzkumu spolehlivosti vozidel do 10 let stáří dosáhl Lexus průměrného skóre 8,8. Výsledky vycházejí z odpovědí více než 8 tisíc majitelů vozidel 27 různých značek, kteří jsou dotazováni na zjištěné závady a jejich závažnost.

Respondenti mohou vybírat ze tří možností: kvůli závadě byl vůz nepojízdný, vůz musel být neprodleně odtažen do servisu za účelem opravy, nebo opravu bylo možné odložit na příhodnější dobu. Zjištěné skutečnosti odhalily, že modely Lexus jsou nejméně náchylné k poruchám. Nejlepšího výsledku ze všech dosáhl model CT s průměrným skóre 9,4.

### Světově proslulá spolehlivost

Přední postavení značky Lexus v průzkumu bylo odměněno označením „Nejspolehlivější značka 2020“ s platností po dobu 1 roku. Dosažený výsledek je dalším z řady ocenění za spolehlivost včetně označení ‚nejspolehlivější značka‘ britským motoristickým magazínem What Car?, jenž pochvalně poukazuje zejména na modely SUV Lexus RX a NX. Sedan Lexus ES letos ve studii spolehlivosti přední americké organizace J.D. Power dosáhl nejvyššího skóre za celou historii průzkumu.

### Dlouhodobá hodnota

Lexus si získal celosvětovou proslulost pro kvalitu dílenského zpracování a spolehlivost vozidel, tedy klíčové hodnoty opírající se o nejvyšší úroveň zákaznických služeb. Průzkum nizozemské asociace spotřebitelů ukazuje, že důvěře se značka těší zcela oprávněně. Majitelé vozů Lexus se mohou těšit na spoustu kilometrů bezpečného a bezstarostného cestování, jakožto i na vyšší zůstatkovou hodnotu vozidla ve chvíli, kdy nastane čas přejít na nový model.

Kompletní výsledky průzkumu naleznete na stránkách:

[www.consumentenbond.nl/automankementen](http://www.consumentenbond.nl/automankementen)

Více informací:

**Jitka Jechová**

PR Manager

**Toyota Central Europe – Czech s.r.o.**

Bavorská 2662/1

155 00 Praha 5

Czech Republic

Phone: +420 222 992 209

Mobile: +420 731 626 250

[jitka.jechova@toyota-ce.com](mailto:jitka.jechova@toyota-ce.com)