

MEDIA INFO

9. července 2024

LEXUS PRŮHONICE JE MEZI NEJLEPŠÍMI EVROPSKÝMI PRODEJCI

Lexus oznámil vítěze soutěže Kiwami Awards 2024, která oceňuje prodejce s nejlepšími výsledky napříč celým evropským regionem. Mezi nejlepšími se poprvé umístil také český zástupce, Lexus Průhonice.

Soutěž Kiwami (v překladu „mimořádná znamenitost“) Awards byla spuštěna v roce 2016 a letos se do ní kvalifikovalo více než 340 oficiálních prodejců Lexus z celé Evropy.

„Náš showroom funguje od roku 2020 a první Kiwami pro Lexus Průhonice je obrovské ocenění naší dlouhodobé práce. Jde pro nás zároveň o velký závazek do budoucna tuto nadstandardní úroveň služeb nejen udržet, ale ještě posunout,“ říká Pavel Vávra, jednatel Lexus Průhonice.

„Být nejlepším dealerem ve městě je dlouhodobě naším cílem a nesmírně mě těší, že vůbec poprvé v Česku se nám toto ocenění povedlo získat i se značkou Lexus. Úroveň zákaznických služeb je u značky Lexus standardně vysoká, ale Lexus Průhonice ji za uplynulý rok dokázal posunout směrem k nejvyšší možné kvalitě. Patří tedy právem mezi 17 nejlepších z 340 evropských dealerů,“ doplňuje Martin Peleška, ředitel značek Toyota a Lexus v ČR.

V letošním roce bylo ocenění uděleno 17 prodejcům za jejich obchodní výsledky a mimořádnou úroveň zákaznických služeb poskytovaných v duchu jedinečné tradiční pohostinnosti Lexus „Omotenashi“.

Ta má ve shodě s vizí značky Lexus „making luxury personal – luxus může být osobní“ za cíl poskytovat každému zákazníkovi podobnou péči a pozornost, jako by byl váženým hostem v naší domácnosti.

„Naši prodejci nyní zažívají vzrušující období, kdy společně pracujeme na programu budoucích elektrifikovaných modelů a maximálně využíváme všechny příležitosti nabízené digitalizací. Současně se držíme našeho lidsky zaměřeného přístupu, kdy se zákazníkům snažíme zprostředkovat úžasné zážitky, ať již osobně zavítají do našich center, nebo využijí naše digitální kanály,“ řekl Pascal Ruch, viceprezident pro značku Lexus společnosti Toyota Motor Europe.

Vítězové letošní soutěže získali za odměnu účast na čtyřdenní akci v Norsku zahrnující bližší seznámení se s elektrifikací i poznávání úchvatné krajiny při pěších výpravách a návštěvách fjordů.

Vítězové ocenění Kiwami Award 2024

Lexus Astana – Kazachstán

Lexus Baku – Ázerbájdžán

Lexus Bologna – Itálie

Lexus Dnipro – Ukrajina

Lexus Hull – Velká Británie

Lexus Ipswich – Velká Británie

Lexus Kifisias – Řecko

Lexus Madrid Norte – Španělsko

Lexus Mühl Dorf – Německo

Lexus Osnabrück – Německo

Lexus Palma de Mallorca – Španělsko

Lexus Pays-Basque – Francie

Lexus Průhonice – Česko

Lexus Shymkent – Kazachstán

Lexus Szczecin – Polsko

Lexus Treviso – Itálie

Lexus Warszawa - Wola – Polsko

Více informací:

Jitka Jechová

PR Manager

Toyota Central Europe – Czech s.r.o.

Bavorská 2662/1

155 00 Praha 5

Czech Republic

Phone: +420 222 992 209

Mobile: +420 731 626 250

jitka.jechova@toyota-ce.com