

6. května 2019

HYBRIDY NA VRCHOLU: V PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI POTŘETÍ ZVÍTĚZIL LEXUS

Lexus už potřetí ovládl výsledky průzkumu Driver Power magazínu Auto Express. Tento největší britský průzkum mezi majiteli nových automobilů odhaluje, že Britové jsou nejspokojenější s hybridními modely. Do první pětky průzkumu Driver Power se probojovaly hned tři hybridy - na prvním místě je Toyota Prius, na druhém Lexus IS a pátý další Lexus - model RX. Do první desítky se dostaly ještě dva další modely Lexus, což završilo ohromující výsledek tohoto japonského výrobce prémiových vozů.

Co víc, většina modelů z první desítky se nabízí jako hybrid nebo plug-in hybrid, což ukazuje na skutečnost, že jakmile se řidiči odváží opustit provedení poháněné výhradně spalovacím motorem, svého rozhodnutí nelitují. *„Spokojenost s hybridními automobily je na nejvyšší úrovni v historii. Majitelé se těší z nízké spotřeby paliva a pohodové jízdy, které jsou pro tyto vozy charakteristické. Značky Toyota a Lexus vždy podporovaly hybridní technologie, přičemž tyto výsledky jen dokazují, že toto rozhodnutí bylo správné,”* říká k výsledkům Steve Fowler, šéfredaktor magazínu Auto Express.

Lexus dosáhl nejvyššího skóre v celkové spokojenosti zákazníků, a to 92 procent, což znamená již třetí medaili v řadě. *„Značka Lexus se zrodila před 30 lety a vždy bylo naším cílem poskytovat ty nejlepší zákaznické služby, ale také změnit pojetí nadstandardních služeb zákazníkům. Je to především snaha o preciznost v každém ohledu, řada skvělých nových produktů a tvrdá práce každého, kdo pro Lexus pracuje, co nám pomohlo v průzkumu Driver Power opět dosáhnout nejvyšší mety,”* říká ředitel společnosti Lexus UK Ewan Shepherd.

V jakých kategoriích jednotlivé modely značky uspěly? RX získal ocenění za Nejlepší prémiové SUV a byl nejlépe hodnocen po stránce interiéru a pohodlí, kupé RC se ukázalo jako Nejlepší sportovní vůz a majitelé ocenili jeho spolehlivost a kvalitu dílenského zpracování. Sedan IS je Nejlepším kompaktním manažerským vozem a sedan GS byl označen za Nejlepší manažerský vůz.

Průzkum Driver Power, pořádaný od roku 2002, je největším a nejkomplexnějším průzkumem spokojenosti majitelů vozů ve Velké Británii. Vlastníci vozidel starých maximálně 24 měsíců jsou dotazováni na všechny aspekty jejich vozu, které dohromady tvoří devět kategorií hlasování. Z průzkumu Driver Power díky tomu vyplývají srozumitelné výsledky týkající se oblíbených vozů, a hodnoceny jsou praktické faktory jako zavazadlový prostor, kvalita

palubních technologií, hospodárnost, kvalita jízdy, ovladatelnost nebo spolehlivost.

Více informací:

Jitka Jechová

PR Manager

Toyota Central Europe – Czech s.r.o.

Bavorská 2662/1

155 00 Praha 5

Czech Republic

Phone: +420 222 992 209

Mobile: +420 731 626 250

jitka.jechova@toyota-ce.com